



GARANTIA DE PRODUTOS X-PRO

Este produto é garantido pela Ibañez e Cia LTDA (C. Ibañez) inscrita no CNPJ sob nº : 87.208.153/0001-07, como importadora, nos limites fixados e aqui estabelecidos.

Caro consumidor, nossos produtos são cuidadosamente avaliados em todas as fases do seu processo de fabricação, entretanto, na improvável ocorrência de alguma falha, a C. Ibañez assegura ao comprador original do produto marca **X-PRO** 90 dias de garantia contra qualquer defeito de fabricação, atendendo ao Código de Defesa do Consumidor. Para solicitação de garantia, é necessária a apresentação da Nota Fiscal de compra e número de série do produto.

A garantia cobre eventuais defeitos no material empregado em sua fabricação.

Condições de Garantia: A garantia perde sua validade se:

- O solicitante da garantia não for o comprador original, não estando a compra comprovada por nota fiscal para todos os fins legais.
- Alguma parte, peça ou componente do produto estiver violado ou se número de série do produto estiver raspado ou tenha sido retirado.

Cobertura da Garantia: A C. Ibañez dá cobertura a todas as peças e/ou componentes que apresentarem falha de fabricação dentro do prazo de garantia.

Limitações de garantia de produto:

A garantia dos produtos distribuídos pela C. Ibañez perderá sua validade na ocorrência de qualquer um dos seguintes fatos:

- Decurso do prazo de validade previsto;
- Falta de apresentação da via original ou segunda via da Nota Fiscal de Compra;
- Ligação incorreta do equipamento ou ligação à rede elétrica fora dos padrões especificados no manual ou no próprio produto, ou ainda, ligação do equipamento à rede elétrica sujeita a variações excessivas de tensão;
- Utilização do produto em desacordo com as instruções do manual do usuário;
- Utilização do produto em ambientes sujeitos a gases corrosivos ou com umidade excessiva ou local com altas e/ou baixas temperaturas, areia, poeira, acidez, etc.;
- Danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica, entre outros) ou exposição excessiva ao calor;
- Danos decorrentes de desgaste natural, inclusive partes plásticas que compõem alguns gabinetes de produtos;
- Danos causados por acidentes, como por exemplo: quedas, derramamento de quaisquer tipos de líquidos, inserção de objetos, quebra de qualquer componente, entre outros;
- Danos causados por mau uso ou descuido na utilização do produto;
- Danos causados por acidentes de transporte e/ou manuseio, riscos e amassamentos;
- Danos decorrentes da limpeza inadequada do equipamento com a utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço, produtos químicos abrasivos ou quaisquer outras substâncias não adequadas à limpeza;
- Danos e defeitos causados por uso de software indevido;
- Apresentação de sinais de violação do equipamento ou da embalagem, ajustes, reparos ou modificações realizadas por pessoa ou empresa não autorizada pela C. Ibañez;
- Produtos que tenham tido o número de série e/ou lacre removidos, adulterados ou tornados ilegíveis;

A C. Ibañez não dá cobertura às despesas:

- Decorrentes da fadiga esperada na utilização normal do produto.
- Geradas no conserto do produto danificado por mau acondicionamento pelo comprador para o transporte.
- Manutenção periódica e reparação ou peças devido ao desgaste normal do produto.
- Decorrentes do transporte do produto em garantia na cidade onde exista Assistência Técnica autorizada.
- Oriunda do produto que contenha adulteração ou rasuras no número de série.
- Com acidentes, embalagens, seguros de qualquer natureza, inclusive no transporte, e decorrentes do uso indevido do produto ou sem a devida observação às recomendações técnicas da C. Ibañez.

Nenhum valor será devido ao comprador pelo período em que o seu equipamento permanecer inoperante, nem, tampouco, o comprador poderá pedir/reclamar compensação ou indenização, por despesas diretas ou indiretas, decorrentes da reparação ou substituição do produto.

A C. Ibañez não se responsabiliza e não cobre qualquer custo ou indenização decorrente de eventual falha do equipamento que resulte em danos ao usuário a não ser o conserto ou a reposição do próprio equipamento por ela produzido.